

Kvalitetspolicy

Sweden Recycling AB skall:

- Idka försäljning av utrustning för att samla in farligt avfall från dentalkliniker samt mellanlagring av detta.
- Utföra saneringar av rörledningar och liknande som innehåller kvicksilver och andra föroreningar från dentalkliniker, sjukhus och skolor.
- Genomföra utbildning av personal för dentalkliniker rörande lagstiftning och hur utsläpp av farligt avfall skall förhindras.
- Genomföra funktionskontroller av sugsystem.
- Utföra miljöservice som helt uppfyller kunders och myndigheters krav och överträffar dess förväntningar.

Denna policy skall utgöra ett ramverk för att sätta mål.

- Krav ska mötas genom:
 - framtagning av produkter och tjänster som motsvarar myndigheters förväntningar på hantering av farligt avfall.
 - anpassning av produkter och tjänster så att kundens behov på funktion, service och hantering tillgodoses.
 - att ständigt förbättra kvalitetsledningssystemets effektivitet.
- Förväntningar ska överträffas genom:
 - personlig genomgång med varje anställd för att finna individrelaterad möjlighet.
 - att fortlöpande informera personal om kundens förväntningar.
 - att fortlöpande utbilda personalen i kvalitetsmedvetande och kundservice.

Andreas Tapper, GM

Date and place: Spånga 2024-02-13