

1 ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa Allmänna Villkor, tillsammans med offerten som innehåller tjänsterna och avgifterna ("**Offerten**") och alla bilagor eller Särskilda Villkor, utgör detta avtal. Om något villkor i dessa Allmänna Villkor strider mot något villkor i de Särskilda Villkoren ska de Särskilda Villkoren äga företräde.

1 Åtaganden

1.1 Tjänsterna är i vissa fall beskrivna i en Offert ("**Tjänsterna**") och är antingen engångsuppdrag ("**Uppdrag**") eller regelbundna tjänster enligt angiven frekvens ("**Regelbunden Tjänst**"). Sweden Recycling AB ("**SRAB**") ska utföra Tjänsterna med rimlig skicklighet och omsorg.

1.2 Kunden ska (a) tillhandahålla nödvändig tillgång och faciliteter i kundens lokaler så som anges i Offerten ("**Lokalerna**") för att möjliggöra för SRAB att utföra Tjänsterna, (b) informera SRAB om alla faror som kan aktualiseras vid tillhandahållande av Tjänsterna i Lokalerna; och (c) följa alla rimliga hälso- och säkerhetsråd och rekommendationer som ges av SRAB (dessa kan hänvisas till som Kundens Åtaganden).

1.3 SRAB förbehåller sig rätten att vägra utförande av Tjänsterna i relation till föremål eller områden som är förorenade eller påverkade av farliga, giftiga, limmade eller brandfarliga substanser (utöver vad som redan har använts av SRAB i enlighet med Tjänsterna, eller som har identifierats av SRAB vid undersökning av Lokalerna).

2 Betalning

2.1 Avgifterna som anges i Offerten ("**Avgifterna**") är angivna exklusive moms. Kunden ska, såvida inte annat uttryckligen angetts i Offerten, betala Avgifterna med tillämplig moms enligt följande vid fullgörande av Uppdrag. Avgifterna ska betalas till fullo utan rätt till kvittning eller motfordran.

2.2 SRAB har rätt att höja Avgifterna en gång per kalenderår, med undantag för vad som anges i Punkten 2.3. Höjningen baseras på Arbetskostnadsindex för arbetare inom privat sektor (AKI).

2.3 SRAB har rätt att höja Avgifterna två gånger per år med hänsyn till ökade driftskostnader såsom (a) ökade kostnader för drivmedel, avfallshantering, hjälpmedel eller utrustning, (b) nyinförda eller ökning av redan påförda skatter eller avgifter ålagda SRAB av en myndighet eller ett liknande organ, eller (c) lagstadgade ökning av arbetsgivares kostnader såsom löner.

2.4 Kunden ska betala ränta på förfallna Avgifter motsvarande 3 % över Riksbankens styrränta (eller 3 % om styrräntan är under 0 %), månatligen till dess att full betalning har mottagits.

2.5 Kunden ska betala ytterligare avgifter enligt SRAB:s standardtaxa för:

(a) Regelbundna Tjänster som behöver utföras mer frekvent till följd av att Kunden inte har efterlevt detta avtal; och/eller

(b) tidsspillan, avbokningar och förseningar till följd av Kundens underlåtenhet att tillhandahålla åtkomst eller korrekta instruktioner.

2.6 Kunden ska hållas ansvarig för skäliga administrativa kostnader och kostnader för juridisk rådgivning som tillkommit RI för indrivning av obetalda Avgifter.

3 Avtalstid och uppsägning

3.1 Detta avtal träder i kraft på den första av antingen då Kunden accepterar Offerten (genom signatur eller i övrigt) eller dagen då Kunden undertecknar dessa villkor ("**Ikraftträdandedatum**"). Såvida avtalet inte sägs upp tidigare i enlighet med vad som anges i detta avtal ska avtalet vara i kraft tills att Avgifterna har betalats till fullo samt: (a) för Uppdrag, när Tjänsterna har fullgjorts; eller (b) för Regelbundna Tjänster, i ett år (eller i förekommande fall den kortare period som anges i Offerten) ("**Minimiperioden**") och förlängt ett år i taget (vardera år en "**Förnyelseperiod**") såvida ingen av parterna säger upp avtalet med minst 90 dagars varsel innan Minimiperioden eller Förnyelseperioden.

3.2 Endera parten kan med omedelbar verkan säga upp detta avtal (eller någon av Tjänsterna) genom meddelande till den andre parten om den andre parten väsentligen har brutit mot ett villkor i detta avtal och felet ej kan avhjälpas eller (om felet kan avhjälpas) om parten misslyckas med att avhjälpas avtalsbrottet inom sju dagar från skriftlig begäran om att avhjälpas felet, eller om parten befinner sig i konkurs, är insolvent, eller i övrigt inte kan betala sina skulder vartefter de förfaller till betalning.

3.3 Om Kunden säger upp detta avtal före slutet av Minimiperioden (eller före slutet av en Förnyelseperiod), ska Kunden betala alla Avgifter för utförda Tjänster samt eventuella merkostnader som har uppstått för SRAB till följd av uppsägningen. Kunden ska även betala 100% av återstående avtalsvärde.

4 Ansvar

4.1 Om SRAB inte tillhandahåller Regelbundna Tjänsterna enligt den regelbundenhet som anges i Offerten och Kunden har fullgjort sina åtaganden kan Kunden ha rätt att erhålla en servicekredit.

4.2 Ingen av parterna friskriver sig från eller begränsar sitt ansvar för personskada eller dödsfall som orsakats av vårdslöshet, bedrägeri eller falska uppgifter, eller i övrigt i den mån ansvar ej kan exkluderas eller friskrivs från enligt tillämplig tvingande lagstiftning.

4.3 Med förbehåll för vad som framgår av punkt 4.2, ska SRAB endast bära ansvar för: (a) fysisk skada på egendom till följd av SRAB:s oaktsamhet eller fel i utförande av Tjänsterna; eller (b) underlåtenhet att utföra Tjänsterna i enlighet med detta avtal.

4.4 Med förbehåll för vad som framgår av punkt 4.2, lämnar SRAB inga å andra sidan garantier och SRABs totala ansvar gentemot Kunden i förhållande till detta avtal är begränsat till totalt 5 prisbasbelopp, oavsett om det uppstår genom avtal, skadeståndstalan (inklusive vårdslöshet), brott mot lagstadgad skyldighet eller på annat sätt. SRAB ska inte under några omständigheter hållas ansvariga för (a) förlust, skada eller kostnad som uppstår i samband med vattenskada; (b) minskade intäkter, ekonomisk eller finansiell förlust, minskade eller förklarade försäljningar eller affärer, minskad användning eller verksamhetsavbrott, förlust av goodwill; eller (c) indirekt skada.

4.5 Kunden ska meddela SRAB eventuella klagomål på Tjänsterna inom 30 dagar efter att Tjänsterna utförts med

uppgift om vilken del av Tjänsterna i fråga som klagomål framförs mot, för att tillåta SRAB att genomföra undersökning. Eventuella anspråk från kunden ska lämnas skriftligen till SRAB på korrekt adress för meddelanden inom 30 dagar från att Kunden först blev medveten om omständigheterna som gett upphov till anspråket. Med förbehåll för vad som framgår av punkt 4.2 ska SRAB inte hållas ansvariga för några anspråk som lämnats efter 30-dagarsperioden.

4.6 Med förbehåll för vad som framgår av punkterna 4.1 till 4.5 ska SRAB:s ansvar begränsas till den grad som tillåts enligt lag. Ytterligare begränsningar av SRAB:s ansvar och skadelöshetsåtaganden kan förekomma för specifika tjänster såsom de anges i bilagorna.

4.7 SRAB är anslutna till SLAM 95, Åkeriförbundets allmänna bestämmelser avseende högtrycksspölning, torrsugning, slamsugning, tankrengöring samt omhändertagande och transport av slamavfall. Följande villkor i SLAM 95 ska tillämpas på detta avtal; 5.1-5.5, 7.1 och 8 ("Tillämpliga Bestämmelser"). Inga andra villkor i SLAM95 utöver Tillämpliga Bestämmelser ska vara tillämpliga på detta avtal. För det fall att Tillämpliga Bestämmelser strider mot något villkor i detta avtal ska Tillämpliga Bestämmelser äga företräde.

4.8 Utöver ansvar enligt Tillämpliga Bestämmelser ska Kunden ersätta SRAB för förlust eller skada som SRAB ådrar sig på grund av eller i samband med att Kunden bryter mot sina skyldigheter enligt detta avtal.

5 Allmänt

5.1 Om en part avslöjar någon konfidentiell information till den andre parten i anslutning till detta avtal ska den andre parten hålla informationen konfidentiell och endast använda den i den utsträckning det är nödvändigt enligt detta avtal; såvida inte informationen: (a) blir allmänt känd på annat sätt än genom brott mot denna punkt; (b) redan var känd för mottagaren; (c) tillhandahålls mottagaren separat utan åtagande att hålla informationen konfidentiell; (d) självständigt utvecklas av mottagaren; eller (e) måste offentliggöras till följd av lag, tillsynsmyndighet eller aktiemarknadsregler.

5.2 Detta avtal ska inte skapa någon rättighet för tredje part.

5.3 Ingen av parterna får överlåta detta avtal utan den andre partens skriftliga godkännande (vilket inte på ett oskäligt sätt får fördröjas eller undanhållas). SRAB har dock rätt att överlåta avtalet eller sina rättigheter och/eller skyldigheter under avtalet till en närstående part.

5.4 Utöver prisökning enligt punkt 2.2 och 2.3 får SRAB ändra detta avtal med 90 dagars varsel till Kunden. Om ändringen är negativ för Kunden kan Kunden genom att meddela SRAB inom 30 dagar från SRAB:s varsel säga upp avtalet från den dag då ändringen annars skulle ha trätt ikraft. Utöver detta kan avtalet endast ändras genom skriftlig överenskommelse mellan parterna.

5.5 Alla meddelanden som ska skickas enligt detta avtal ska skickas (a) skriftligen via epost till en adress som angetts av Kunden, eller via post till Kundens registrerade postadress; eller (b) via epost till SRAB info@swedenrecycling.se.

5.6 Om ett villkor anses vara oförenligt med hänsyn till tvingande lagstiftning eller icke genomförbart, ska villkoret inte anses utgöra en del av detta avtal och inte påverka tolkningen och/eller tillämpningen av övriga delar av avtalet.

5.7 Detta avtal utgör hela avtalet mellan parterna och ersätter alla tidigare avtal mellan parterna i förhållande till Tjänsterna och alla villkor som lämnats av Kunden. Parterna bekräftar att de inte ingått detta avtal baserat på något som inte uttryckligen inkluderats i eller refererats till i detta avtal.

5.8 SRAB ska behandla personuppgifter som omfattas av detta avtal i enlighet med dess sekretessmeddelande som nås via länken: https://www.rentokil-initial.com/site-services/cookie-and-privacy-policy/privacy-policy/swedish_privacy_notice.aspx. Om Kunden inte önskar fortsätta mottaga marknadsföringsutskick från SRAB kan Kunden välja att sluta

prenumerera genom att skicka en förfrågan till info@swedenrecycling.se, men SRAB kan fortsatt ha rätt att skicka korrespondens som krävs för att fullgöra detta avtal.

5.9 Alla SRAB:s befintliga eller framtida immateriella rättigheter, både registrerade och ej registrerade, ska kvarstå som SRAB:s egendom och ska inte överlåtas från SRAB genom utförandet av Tjänsterna.

5.10 Parterna ska efterleva tillämplig lagstiftning i förhållande till detta avtal och till Tjänsterna. Båda parterna ska utan dröjsmål framföra till den andra parten alla eventuella förfrågningar eller krav på otilförliga finansiella eller övriga fördelar som lämnats i förhållande till detta avtal.

5.11 Utöver vad som anges om betalning av Avgifter ska ingen av parterna hållas ansvariga för underlåtenhet eller försening som uppkommit till följd av omständigheter utanför parternas rimliga kontroll. Om omständigheterna kvarstår i mer än 30 dagar kan båda parterna säga upp detta avtal genom att meddela den andre parten.

5.12 Svensk materiell lag ska tillämpas på detta avtal och i alla eventuella tvister eller avseende anspråk som uppstår i anslutning till avtalet.

5.13 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras i Svensk domstol.